



Conjoncture touristique Toussaint 2024 :  
une fréquentation globalement satisfaisante

## Précisions méthodologiques

Ces données sont issues d'une enquête réalisée par le Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine, en partenariat avec Gironde Tourisme et d'autres départements de la région (CDT et ADT).

Les professionnels ont été interrogés en ligne du 26 octobre au 04 novembre.

Cette analyse présente les réponses des 176 professionnels girondins qui ont bien voulu participer.

*Selon les types d'établissements, les réponses sont pondérées sur le nombre de lits, le nombre d'emplois ou le nombre de personnes accueillies.*

*Du fait des arrondis, selon les analyses, les totaux des tableaux en valeurs relatives peuvent osciller entre 99 et 101%.*

Malgré la morosité ambiante (en octobre 2024, l'opinion des ménages sur le niveau de vie futur et passé en France s'est dégradée, les soldes d'opinion perdant respectivement 3 et 2 points sur un mois - source INSEE), la Gironde a manifestement tiré parti de la météo bien plus clémente que l'an dernier (22,3°C relevés par Météo France à Bordeaux-Mérignac le 01 novembre) pour attirer une fréquentation soutenue durant ces vacances de la Toussaint. 71% des professionnels jugent ainsi positivement la fréquentation globale (vs 46% en 2023) qu'ils estiment pour 20% d'entre eux supérieure et 47% équivalente à celle de l'an dernier.

Les premières données chiffrées disponibles corroborent ces jugements positifs : les nuitées totales, marchandes et non marchandes, auraient ainsi augmenté de 6% en Gironde pour ces vacances de la Toussaint par rapport à 2023 (source Flux Vision - Orange Business), les nuits réservées en locatif sur les plateformes collaboratives auraient progressé dans le même temps de 19% (source Observatoire mutualisé du locatif/France Tourisme Observation) tandis que le taux d'occupation aurait gagné 3 points en octobre dans les hôtels de chaîne (source MKG).

Tous les territoires ne semblent pas avoir pour autant profité de cette dynamique. Avec 79% d'opinions positives, Bordeaux paraît avoir particulièrement bien tiré son épingle du jeu grâce à une fréquentation soutenue tant française qu'étrangère (respectivement 79% et 73% d'opinions favorables). Sur le littoral, les touristes français ont été au rendez-vous (62% de professionnels satisfaits pour le Bassin d'Arcachon et 84% pour le Médoc) mais les touristes étrangers ont en revanche manqué à l'appel sur le Bassin d'Arcachon (seulement 12% d'opinions favorables). Les professionnels de l'intérieur du département émettent des avis très partagés, la fréquentation étrangère paraissant avoir été décevante (58% de jugements défavorables) et la fréquentation française mitigée (47% d'opinions positives).

Déterminante en volume de fréquentation globale, la fréquentation française recueille 72% d'opinions positives pour ces vacances de la Toussaint. Elle est jugée supérieure à celle de l'an dernier par plus d'1 professionnel sur 4.

Bordeaux et l'Unité urbaine de Bordeaux affichent des taux de satisfaction élevés à 79% et 82%, avec 37% de professionnels se déclarant même très satisfaits à Bordeaux.

Les touristes français ont également été bien présents sur le littoral (62% d'opinions positives pour le Bassin d'Arcachon et 84% pour le Médoc).

En revanche, la fréquentation française paraît avoir été décevante dans l'intérieur du département où elle ne recueille que 47% de jugements favorables et où 58% des professionnels l'estiment inférieure à celle de l'an dernier.

***Pour les vacances de la Toussaint, quel est votre niveau de satisfaction quant à la fréquentation française ?***

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Bassin d'Arcachon	18%	44%	33%	6%
Littoral médocain	10%	74%	14%	2%
Bordeaux	37%	42%	20%	1%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	0%	82%	11%	6%
Gironde intérieure et vignoble	8%	39%	32%	21%
<b>Ensemble</b>	<b>19%</b>	<b>53%</b>	<b>23%</b>	<b>6%</b>

Comme pour la clientèle française, les professionnels de Bordeaux et de l'Unité urbaine de Bordeaux émettent des jugements favorables quant à la fréquentation étrangère, avec respectivement 20% et 11% de professionnels se déclarant même très satisfaits.

Sur le littoral, 84% des professionnels se disent satisfaits de leur fréquentation étrangère en Médoc alors qu'ils ne sont que 12% sur le Bassin d'Arcachon où 54% estiment avoir accueilli moins de visiteurs étrangers qu'en 2023. Dans l'intérieur du département, seuls 42% des professionnels jugent positivement leur fréquentation étrangère et 65% l'estiment inférieure à celle de l'an dernier.

***Pour les vacances de la Toussaint, quel est votre niveau de satisfaction quant à la fréquentation étrangère ?***

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Bassin d'Arcachon	0%	12%	70%	18%
Littoral médocain	0%	84%	13%	3%
Bordeaux	20%	53%	22%	4%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	11%	52%	30%	7%
Gironde intérieure et vignoble	4%	38%	35%	23%
<b>Ensemble</b>	<b>9%</b>	<b>43%</b>	<b>37%</b>	<b>11%</b>

Le bilan de ces vacances de la Toussaint est particulièrement positif à Bordeaux, où 21% des professionnels se déclarent très satisfaits, mais aussi dans l'Unité urbaine de Bordeaux (76% d'avis favorables) et sur le littoral du Médoc (84% de professionnels satisfaits). Sur ces territoires, la fréquentation a été soutenue tant de la part de la clientèle française que des clientèles en provenance de l'étranger.

Bien que 54% n'aient pas atteint leur niveau de fréquentation étrangère de l'an dernier, les professionnels du Bassin d'Arcachon se montrent tout de même aussi majoritairement satisfaits (à 63%) grâce à la fréquentation française, jugée en hausse par 31% d'entre eux.

Dans l'intérieur du département, les avis sont très partagés mais 61% des professionnels jugent la fréquentation inférieure à celle de l'an dernier tant de la part des visiteurs français (58% les estiment moins nombreux) que des visiteurs étrangers (65% n'ont pas atteint leur niveau de fréquentation étrangère de la Toussaint 2023).

***Pour les vacances de la Toussaint, quel est votre niveau de satisfaction quant à la fréquentation totale ?***

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Bassin d'Arcachon	14%	49%	32%	6%
Littoral médocain	10%	74%	14%	2%
Bordeaux	21%	58%	19%	1%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	0%	76%	17%	6%
Gironde intérieure et vignoble	8%	42%	31%	20%
<b>Ensemble</b>	<b>13%</b>	<b>58%</b>	<b>24%</b>	<b>6%</b>



Gironde Tourisme  
Immeuble Gironde - CS 92015 - 1 et 4 Terrasse du 8 mai 45  
33076 BORDEAUX CEDEX

Claudine CAMEDESCASSE  
observatoire@gironde-tourisme.com / 06 27 20 57 20

<https://www.gironde-tourisme.fr/espace-pro/>